

La capacitación en los Servidores Públicos: una mirada en Colombia, Ecuador y Perú



Por: Miguel Robles-Recavarren Benites
Director Académico de la Escuela Nacional de Administración Pública

En el presente siglo los países de Latinoamérica han iniciado un proceso de modernización en sus Estados que han llevado a implementar desde nuevas políticas públicas, planeamientos estratégicos y herramientas de gestión moderna que permitan contar con una Administración Pública que genere valor público y que atienda las necesidades de la ciudadanía y la sociedad. Al mencionar una gestión pública moderna es importante considerar, además de las políticas y marco legal actualizado y acorde a las necesidades, herramientas de gestión y tecnología de información y comunicaciones que soporten esta modernización, a lo más importante de este proceso que son las personas, servidores públicos debidamente capacitados y motivados a brindar un servicio de atención al ciudadano de calidad. Los cambios económicos, políticos y sociales sumado al desarrollo y crecimiento en los diversos países latinoamericanos, exige tener servidores públicos altamente calificados al servicio del ciudadano, necesidad que se encuentra relacionada a la motivación y a la vocación de servicio.

La importancia de la capacitación de los servidores públicos ha sido identificada adecuadamente en la mayoría de países latinoamericanos, iniciándose un procesos de profesionalización y capacitación continua de los mismos, y de acuerdo a las características y desarrollos institucionales de cada país, es así que en cada uno de los Estados vienen impulsando instituciones públicas orientas a fortalecer capacidades en los servidores públicos, por ejemplo tenemos en Colombia a la Escuela Superior de Administración Pública, en Ecuador al Instituto de Altos Estudios Nacionales, en Bolivia a la Escuela de Gobierno Público Pluricultural, en Argentina al Instituto Nacional de Administración Pública, en Brasil a la Escuela Nacional de Administración Pública y en Perú igualmente cuenta desde hace 6 años con su Escuela Nacional de Administración Pública.

Además de considerar las ofertas brindadas por la Universidades públicas y privadas en pregrado y postgrado en diversos países que se vienen desarrollando desde hace varios años. Para entender esta evolución en los procesos de capacitación a los servidores públicos es necesario conocer el contexto político, social y de administración pública que vive cada país en Latinoamérica, es así que procederé a describir brevemente algunas de estas realidades como la de Colombia, Ecuador y Perú.



**Escuela Superior de
Administración Pública**

En Colombia, como mencioné anteriormente, existe la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), que es una Universidad Nacional que ofrece carreras de formación en pregrado, y de diplomados, cursos de especialización y maestrías en postgrado, con un ámbito de presencia en todo el país colombiano. Su oferta académica tiene un costo que pagan los participantes.

Son funciones de la ESAP:

- Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración territorial y la cooperación interinstitucional, en un contexto de postconflicto de las guerrillas, narcoterrorismo y fuerzas paramilitares que desolaron al país en las décadas de los 80, 90 y el inicio del presente siglo.
- Solucionar los principales problemas de la gestión pública a través de trabajos de investigación científicos en pregrado y en maestrías, con un alcance de identificación de problemas y soluciones en todo el territorio colombiano.
- Actuar como órgano consultivo para diagnosticar, estudiar y proponer soluciones a problemas de racionalización y modernización de la administración pública, entre otros.

El Director Nacional de la ESAP es un cargo de confianza designado por el presidente de la República Colombiana y la Estructura orgánica de la misma se constituye de la Dirección Nacional, Secretaría General, Subdirección Académica, Subdirección de Alto Gobierno, Consejo Directivo Nacional y consejo Académico Nacional entre otras estructuras.

Tuve la oportunidad de participar en un Congreso Internacional de Investigación en Administración Pública en las instalaciones de la ESAP, Bogotá, Colombia en octubre del 2018 y pude conocer el énfasis que le dan a solucionar los problemas presentados en la era postconflicto a nivel social, político y de gestión pública, así como la importancia que le dan a la innovación y gestión del conocimiento soportado por las tecnologías, promoviendo la “economía naranja”.



En el caso de Ecuador existe el Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN), es la Universidad de Postgrado del Estado orientada a capacitar mediante diplomados, maestrías y doctorados en temas de políticas, gobierno y administración pública, economía pública, derechos y justicia, relaciones internacionales, seguridad y defensa, prospectiva estratégica, entre otros.

Esta Universidad está a cargo de un Rector y Vicerrectores designados como puestos de confianza por el gobierno en ejercicio. La oferta académica se estructura en Centros Académicos donde se ofertan Maestrías y Especializaciones con líneas de investigación orientadas Estado, gobierno y política pública, administración y gestión pública, género, interculturalidad y derechos humanos, entre otros temas.

El IAEN viene realizando un trabajo de articulación e integración con las Universidades Públicas y Privadas de Ecuador a fin de uniformizar planes de estudio y mallas curriculares en gestión y administración pública, así como promover la Red Sudamericana de Escuelas de Gobierno y Administración Pública para promover un espacio colaborativo permanente de interacción y articulación, que consolide a nivel regional, las iniciativas en materias de formación y capacitación de decisores y servidores públicos de las administraciones gubernamentales de Suramérica. La conforman las Escuelas de Administración Pública de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.



Escuela Nacional de Administración Pública

En el caso de Perú, la Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP) fue creada en julio del 2012 con el fin de fortalecer las capacidades técnicas y competencias de los directivos y servidores públicos en el marco de la reforma del Servicio Civil, teniendo en cuenta que se requiere de un cambio profundo y estructural que va de la mano con el desarrollo del servidor público a través de la educación, la actualización y las capacitaciones; al igual que habilidades directivas para la solución de problemas del sector público, diseñando y rediseñando procesos que agilicen el servicio al ciudadano.

La ENAP ha sido creada para fortalecer capacidades de los servidores públicos y desarrollar competencias en los directivos públicos en los tres niveles de gobierno, nacional, regional y local, con énfasis en los gobiernos subnacionales, por lo que el universo de personas es casi un millón y medio de servidores públicos.

La ENAP es un órgano de línea de la Autoridad Nacional del Servicio Civil, SERVIR, ente Rector del sistema administrativo de gestión de recursos humanos, quien lidera un proceso de reforma del servicio civil en el Perú y siendo la capacitación de los servidores públicos un eje muy importante en este proceso.

Dentro de la oferta académica de la ENAP están cursos transversales presenciales como Ética en la Función Pública, Gestión por Procesos para la Administración Pública, Servicio al Ciudadano, Fundamentos de Procedimientos Administrativos Disciplinarios, también cursos virtuales y cursos MOOC (Massive Online Open Course – Cursos Abiertos en Línea Masivos) que los servidores públicos pueden llevar en cualquier momento desde su celular o computador, Programas de Formación para Directivos Públicos, así como talleres, conferencias, foros, seminarios y conversatorios con expertos internacionales que visitan el Perú.

Sin embargo es importante identificar la necesidad de capacitar en temas de gestión pública y temas transversales que permiten al servidor público de hoy conocer e implementar las nuevas herramientas de gestión, pero además un tema muy importante es el de desarrollar competencias de habilidades gerenciales en la administración pública que permitan a los gerentes y directivos públicos tomar decisiones adecuadamente, liderar y dirigir equipos de trabajos, desarrollar una comunicación asertiva y medir el entorno político, entre otras competencias directivas. Es importante implementar metodologías activas y de educación para adultos a fin de que las capacitaciones a los servidores públicos sean eficientes y se pueda aprovechar así también los conocimientos y experiencias de los participantes quienes se caracterizan por un conocimiento previo y experiencia adquirida en el sector público.

El desarrollo de las ofertas de capacitación ha crecido en el Perú a través de las Universidades Públicas y Privadas, así como en instituciones de capacitación de postgrado, prueba de ello es que, en los últimos años, es la maestría de Gestión Pública la que vienen teniendo la mayor cantidad de alumnos en las universidades, es decir es el efecto del proceso de profesionalización del estado. Sin embargo, este esfuerzo no es suficiente ante la gran demanda de capacitación de los servidores públicos a nivel nacional, por lo que es necesario articular esfuerzos y proyectos de capacitación en común, fortaleciendo una red de universidades públicas y privadas, instituciones de capacitación y la Escuela Nacional de Administración Pública.

El objetivo de mejorar el servicio público hacia los ciudadanos parte de tener servidores públicos preparados y capacitados por lo que el reto está identificado y debemos iniciar proyectos de mediano y largo alcance que generen impacto y resultados óptimos.